

UBND PHƯỜNG PHÚ LƯƠNG
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ

Số: /KTHT&ĐT

V/v trả lời, giải quyết PAKN trên cổng dịch vụ
công quốc gia

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Lương, ngày tháng 02 năm 2026

Kính gửi: Ông Văn Trọng Tuệ, địa chỉ: Số 1, ngách 8/2, ngõ 2,
Đường Thanh Lâm, Tổ 3, Phường Phú Lương, Hà Nội

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phú Lương nhận được Văn bản số 233/UBND-VP ngày 29/01/2026 của UBND phường về việc giao tham mưu trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Văn Trọng Tuệ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia liên quan đến việc chậm xác nhận hồ sơ đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, phòng đã phối hợp với các đơn vị có liên quan kiểm tra, rà soát quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ; kết quả như sau:

- Ngày 31/01/2026 UBND phường Phú Lương ban hành văn bản số 259/UBND-KTHT&ĐT về việc phúc đáp văn bản số 1896/CNHĐO ngày 12/12/2025 của Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội Chi nhánh quận Hà Đông.

- Ngày 03/02/2026 phòng KTHT&ĐT phối hợp với Văn phòng ĐKDD Hà Nội Chi nhánh Hà Đông kiểm tra hiện trạng sử dụng đất đối với thửa đất số 82A1, tờ bản đồ 03, tại trung tâm Giống xã Phú Lãm.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường ghi nhận việc thời gian xác minh hồ sơ kéo dài hơn. Nguyên nhân chủ yếu do cần phối hợp kiểm tra thực địa, rà soát hồ sơ địa chính và làm rõ một số thông tin liên quan trước khi xác nhận, nhằm bảo đảm việc giải quyết đúng quy định pháp luật về đất đai.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp thu ý kiến phản ánh của công dân; đồng thời đã yêu cầu bộ phận chuyên môn xem xét, chấn chỉnh việc hướng dẫn, cung cấp thông tin và thực hiện quy tắc ứng xử trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm phục vụ người dân đúng mực, đúng quy định.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phú Lương thông báo để ông (bà) Văn Trọng Tuệ được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực UBND phường (để b/c);
- Văn phòng HĐND-UBND phường;
- Cổng dịch vụ công Quốc gia;
(<https://pakn.dichvucong.gov.vn>)
- Lưu: VT, KTHT&ĐT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Lê Bá Hoài